**NORMAS GENERALES**

**¡BIENVENIDOS!**

Es un placer darle la bienvenida a su hogar MIDTOWN 256. Estamos muy contentos de tener la oportunidad de servirle, nuestro objetivo es que tenga una estancia muy agradable.

Le sugerimos amablemente se tome un momento de su valioso tiempo para leer este documento en el cual usted encontrará información importante para asegurarle unas vacaciones agradables.

****

**1.-** El horario de visitas es de **8:00 a.m**. de la mañana hasta las **10:00 p.m**., **después de las 10:00 P.M.**, la música a volumen alto o cualquier ruido que ofenda el descanso de los demás Propietarios y/o huéspedes está prohibido,

De tener quejas o detectar que se está infringiendo esta regla se le hará una llamada de cortesía para que nos ayude Usted a conservar el respeto al descanso de los demás, si es necesario insistir por parte nuestra procederemos a cortar el servicio de luz de su condominio, en el extremo caso de que sigan Ustedes afectando a los demás inquilinos en el edificio procederemos en contra de nuestra voluntad a apoyarnos con las autoridades locales para que Ustedes desalojen las instalaciones sin derecho a reembolso de cualquier tipo.

****

**2.- Las visitas a la propiedad no están permitidas después de las 10 PM**.

**Las visitas tampoco serán permitidas en caso de que el condominio este a su límite de personas permitidas por tipo de condominio y estas son:**

**Estudio hasta 3 personas.**

**Toda visita en los horarios permitidos deberá de registrarse con el guardia de seguridad y dejar una identificación oficial vigente con fotografía, misma que se les entregará al momento que salgan de la Propiedad sin excepción de personas.**

**Las visitas tienen acceso limitado al condominio, no está permitido que utilicen áreas comunes como alberca.**

**Toda visita deberá de ser notificada al guardia de seguridad en turno, por cuestiones de seguridad y orden no se permitirá la entrada a ninguna persona que no sea anunciada previamente por el Propietario o por huéspedes.**

****

**3.-** Está prohibido arrojar basura desde ventanas, balcones o en áreas públicas. En caso de ser sorprendido durante el acto o de comprobar que la basura fue generada por su condominio tendrá un cargo de penalización de $ 100 USD que se aplicará al estado de cuenta del condominio infractor, por lo que se le informará de inmediato al Propietario para que se asegure de recolectar el dinero del infractor y no verse afectado económicamente.

****

**4.-** No permita que los niños menores de 12 años utilicen los elevadores sin la compañía de un adulto. Además de ser un riesgo innecesario, cualquier daño a las instalaciones por negligencia o falta de precaución generará un cargo a la cuenta del Propietario del condominio infractor por el costo de la reparación que proceda. Por favor, sea respetuoso a la hora de hacer uso de las instalaciones de la propiedad.

**5.-** La propiedad es amigable con las mascotas, sin embargo, estas deberán de permanecer dentro de los condominios y no en áreas comunes.

Les rogamos que al sacar a pasear a sus mascotas se aseguren de llevarlas con su correa, en caso de un accidente eventual dentro del edificio, el Propietario de la mascota deberá de limpiar el área afectada.

**REGLAS DE USO DE ALBERCA Y TERRAZA**

**El horario de la piscina es de 8:30 am 9:00 pm.** No se permite entrar a nadie después de la hora indicada.

**1.-** Debe usar ropa adecuada para nadar en la piscina, solamente se podrá hacer uso de la misma en traje de baño. No se permite el uso de camisetas y pantalones cortos. Los niños menores de 4 años deben usar bajo sus trajes de baño un pañal especial para evitar que contaminen el agua.

**2.-** Por reglamento y seguridad se prohíbe fumar, tomar alimentos e introducir cristal o vidrio de cualquier tipo dentro de la piscina. La persona que sea sorprendida infringiendo esta regla, o dejar basura en el área se le se le cobrará una multa de 100 USD sin excepción de persona.



**3.-** Está prohibido subir hieleras al área de la piscina.



**4.-** Está prohibido echarse cualquier tipo de clavados a la piscina.



**5.-** La música en el área de la terraza tiene que ser a un volumen que no afecte a los demás huéspedes.



**6.-** La Asociación de propietarios y la Administración del complejo no asume ninguna responsabilidad derivada del mal uso de la piscina. Los niños deben estar acompañados por un adulto, por favor tome en cuenta el reglamento de esta área y le rogamos sea respetado.



**7.-** Es obligatorio ducharse antes de entrar a la piscina y está prohibido entrar en la piscina después del uso de lociones, cremas o medicamentos aplicados a la piel.



**8.-** El tiempo de cierre del área de la azotea es a las 10: 00 PM. No se permite entrar a la piscina después de la hora de cierre, tenemos programado todos los días la limpieza de la misma para garantizar que el agua esté siempre limpia.



**9.-** Por su propia seguridad, no está permitido jugar con balones de fútbol, etc. Será una excepción si la gerencia de MIDTOWN 256 lo organiza.



**10.-** Está prohibido subirse a las jardineras que se encuentran en la piscina por seguridad del huésped.



**11.- Después de las 10:00pm se prohíbe estar en el área de la terraza.**



**12. Para el uso del BBQ de la terraza, debe solicitar la reservación de este con seguridad y dejar un depósito de 300 pesos, al finalizar el uso debe de dejar limpio el lugar a como se le entregó, de lo contrario el deposito será retenido para cubrir los costos de limpieza.**



**De tener quejas o detectar que se está infringiendo cualquier clausura del reglamento antes mencionado se le hará en primera estancia una llamada de cortesía, si es necesario insistir con una 2da llamada de atención, como sanción se cobrará un mes de cuota de mantenimiento correspondiente al tipo de unidad en la cual se encuentre hospedado el infractor, en caso de no aceptar y cubrir dicha sanción se le negaran los servicios en general hasta que se realice el pago de la sanción.**

El personal de seguridad que protege y sirve en el complejo se asegurará que este reglamento se cumpla, por lo que en el caso de que usted necesite reportar algún inconveniente que le afecte directamente, le rogamos hacerlo directamente en el lobby, su reporte se mantendrá anónimo por obvias razones.

***¡¡GRACIAS Y ESPERAMOS DISFRUTE SU ESTANCIA!!***