

# ¡Bienvenido!



Samson  
Waters  
Vacation Rentals

Gracias por reservar Quetzal Akumal,  
traído por Samson Waters.

*Edificio:* Quetzal

*Unidad/Departamento:* B8

*Ubicación:*

*Emergencias (9:00-22:00):* +52 984 139 4451



Bienvenido a Quetzal!  
Por favor, siga estas  
instrucciones para un  
ingreso/estancia sin  
contratiempos

Si cuenta con vehículo, podrá  
encontrar lugar de  
estacionamiento en frente de las  
torres del condominio.  
Los espacios no están asignados,  
por favor use de acuerdo a  
disponibilidad.





Al ingresar a Tulum Country Club por el primer acceso, por favor conduzca derecho hasta encontrar este señalamiento.

Al llegar al señalamiento, por favor gire a la izquierda.



Su estancia se encuentra en la Torre "B". Este es el acceso a la Torre.

Por favor, tome las escaleras hacia el segundo nivel.





En el segundo piso,  
podrá localizar el  
departamento "B8".

Por favor coloque en el  
Lockbox la clave que le hemos  
proporcionado, para disponer  
de la llave del departamento.



## INFORMACIÓN ADICIONAL

### BASURA

Dentro del departamento, cada bote de basura cuenta con 2 bolsas extras dentro del bote, para el reemplazo de las mismas.

Los contenedores para colocar las bolsas de basura cerradas, se encuentran a un costado del área de estacionamiento.



### CAJA DE SEGURIDAD

Se encuentra ubicada dentro del baño en la habitación de la planta alta. La llave se encuentra disponible en la chapa de la caja.



### AMENIDADES EXTRAS

Nosotros proveemos papel sanitario, toallas para cocina de papel y jabón lava trastes solamente para la bienvenida, después de finalizadas, usted requiere comprar de acuerdo a sus necesidades. Proveemos 1 toalla de baño y 1 toalla de alberca por persona registrada en la reservación, así como un trapo de cocina por reserva.

## REGLAS DE LA CASA

- El horario de entrada comienza a las 3:00p.m. y la salida debe ser a más tardar a las 11:00a.m.
- Las fiestas, reuniones y funciones de cualquier tipo están estrictamente prohibidas en la propiedad. Todo el ruido debe limitarse a las 10:00p.m.
- Los visitantes no están permitidos según reglas del complejo.
- Prohibido fumar/uso de drogas en cualquier área de la propiedad.
- Las llaves/códigos de acceso deben permanecer en posesión o conocimiento del huésped principal en todo momento durante la estancia. Las claves/códigos nunca deben replicarse ni compartirse y permanecerán bajo la responsabilidad del huésped principal.
- No se permiten mascotas.
- Las roturas o daños a la propiedad deben ser informados inmediatamente.
- Los servicios de streaming no están incluidos, los huéspedes deben ingresar sus propias cuentas y cerrarlas a la salida. Los huéspedes no pueden comprar, descargar o alquilar ninguna suscripción o entretenimiento desde ninguno de los dispositivos de la propiedad.
- Cualquier área asegurada como almacenamiento/uso privado está estrictamente prohibida para los huéspedes que alquilan. Cualquier intento de abrir áreas obviamente aseguradas resultará en multas/desalojo de la propiedad.
- Si el complejo donde se hospeda tiene un administrador/seguridad en el lugar, se deben cumplir todas las pautas y solicitudes, el incumplimiento dará lugar a multas/desalojo de la propiedad.

**\*\*IMPORTANTE:** Cualquier incumplimiento de las normas de la casa puede conllevar una multa, notificación de evicción sin devolución y reporte de tu perfil para las plataformas que lo permitan.

Tenga en cuenta que todos los muebles e inventario de la casa se han contabilizado y registrado digitalmente. Después de su partida, inspeccionamos la casa para asegurarnos de que todos los artículos estén en buenas condiciones. En caso de cualquier accidente como vaso o plato roto o cualquier otra cosa, debe notificarnos para organizar el reemplazo. Si encontramos algún artículo faltante o roto, puede incurrir en un cargo.

Se cargará su cuenta de depósito por daños si encontramos algo roto o manchado, como manchas en la alfombra, marcas en la pared, manchas en el edredón o en la ropa de cama, manchas o daños en los muebles, etc.

La evidencia de fiesta o fumar/uso de drogas dentro de la unidad también incurrirá en este cargo. Puede ser hasta la misma cantidad por una tarifa de limpieza adicional.

Perderá su depósito por daños si se encuentra una mascota o evidencia de su presencia en la unidad.

Déjanos saber si hay algo que podamos hacer para que su estancia con nosotros sea maravillosa e inolvidable.

Tours, excursiones familiares, chefs privados, están disponibles para ser reservados a través de nosotros.



Akumal • Mérida • Playa del Carmen • Puerto Vallarta • Tulum  
• Cabo • Nayarit • Puerto Aventuras • West Canada

*¡Disfruta tu estancia!*